

Aviso de servicio publico

Como realizar una video llamada con seres queridos que se encuentran detenidos en Louisville Metro Department of Corrections durante Noviembre y Diciembre 2021

Si algún familiar o amigo suyo se encuentra detenido en la cárcel del centro de Louisville, hay dos maneras de comunicarse con ellos a través de una video llamada.

1. Video llamadas GRATIS en la sala de visitas en el sótano del Hall of Justice, esquina de la calle 6 y Jefferson.
2. Video llamadas A DISTANCIA utilizando un smartphone, tableta o computadora y abonando \$5 por una llamada de 20 minutos.

OJO: Usted deberá separar una cita para su video llamada (gratis o a distancia) **con 24 horas de anticipación.**

Cómo separar su cita?

Primer paso: Visite la página web de LMDC (<https://louisvilleky.gov/government/corrections/visits>) y revise las reglas y disposiciones acerca de su video llamada (gratis o a distancia)

Segunda paso: Visite la página web de Securus Technology's "video visits" (www.videovisitsanywhere.com) para iniciar su sesión y separar su cita.

OJO: Usted necesita estar inscrito con Securus para poder iniciar su sesión. Para inscribirse, vaya al menú de instalaciones (facilities) y seleccione la opción Louisville Metro Department of Corrections. Securus le enviará un correo electrónico una vez que su inscripción haya sido aprobada. Una vez que reciba esta notificación usted podrá separar su cita. Asegúrese de pedir su cita con 24 horas de anticipación y de revisar que horas están disponibles en la página web de LMDC.

Paso final: Antes de su video llamada (gratis o a distancia) usted recibirá un correo electrónico confirmando: a) la fecha y hora de su video llamada, y b) su número de PIN y el número del terminal en el que iniciará su sesión.

Si necesita más información diríjase a: <https://familyjusticeadvocates.org/videocalls/> Louisville Family Justice Advocates es una organización independiente sin fines de lucro y NO está afiliada a ningún Departamento de Correcciones.